

Пр. № 72 от 08.01.2024

Министерство здравоохранения
Хабаровского края
Краевое государственное
бюджетное образовательное
учреждение дополнительного
профессионального образования
"ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора



С.М. Колесникова

15 08 2024

ПОЛОЖЕНИЕ
08.01.2024 № 1
г. Хабаровск

О порядке предоставления платных
медицинских услуг в стоматологической
клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ
«Стомедент-ДВ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано на основе Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006".

1.2. Положение вводится в целях организации и упорядочения деятельности в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ», связанной с предоставлением платных медицинских услуг (далее – ПМУ).

1.3. Положение является обязательным для исполнения всеми работниками стоматологической клиники КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ», участвующими в организации и предоставлении потребителям (гражданам).

1.4. Положение определяет условия и порядок предоставления ПМУ с целью более полного удовлетворения потребностей граждан (по их желанию), а также привлечения дополнительных финансовых средств материально-технического развития учреждения и стимулирования эффективного труда его работников.

1.5. ПМУ предоставляются на основании перечня работ, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ» в установленном порядке. ПМУ должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ»

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если действующим законодательством не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И НОРМАТИВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия и нормативные определения:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;
- медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное значение и определенную стоимость;
- медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- услуги медицинского сервиса - услуги, выполняемые в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся ее элементами;
- программа государственных гарантий оказания населению Хабаровского края бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий) - документ, определяющий виды, нормативы, объемы медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы финансирования и порядок формирования тарифов на медицинскую помощь, предоставляемую гражданам Российской Федерации на территории Хабаровского края бесплатно;
- государственные целевые программы медицинской помощи - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения, на которые целевым назначением выделяются средства федерального бюджета;
- договор оказания платных медицинских услуг - соглашение сторон, согласно которому исполнитель обязуется по заданию потребителя (пациента) и (или) заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель (пациент) и (или) заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПМУ

Основаниями для оказания ПМУ являются:

3.1. Отсутствие соответствующих видов медицинской помощи и медицинских услуг в Программе госгарантий и в целевых программах, а также желание пациента

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стоматодент-ДВ»

получить гарантированные виды медицинской помощи на иных условиях, чем предусмотрено в указанных программах.

3.2. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности) за плату при условии информирования пациента о возможности получения данной услуги в рамках программы госгарантий.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПМУ

4.1. ПМУ должны быть предусмотрены Уставом и служить достижению целей, ради которых создана стоматологическая клиника КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ».

4.2. ПМУ предоставляются в рамках действующей лицензии на медицинскую деятельность.

4.3. Перечень ПМУ и прейскурант цен на ПМУ утверждается ректором. Основанием для изменения цен на ПМУ являются: изменение уровня цен на материальные ресурсы, используемые при оказании ПМУ, а также изменение (в соответствии с законодательством РФ и Хабаровского края) размера оплаты труда медицинских работников.

4.4. При предоставлении ПМУ сохраняется установленный в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ» режим приема пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в рамках Программы госгарантий.

4.5. Организационно-технические условия деятельности по оказанию ПМУ должны корреспондировать Порядкам оказания медицинской помощи, утвержденным федеральным органом исполнительной власти РФ.

4.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.7. Стоматологическая клиника КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ», участвующая в реализации территориальной программы, оказывает ПМУ:

а) на иных условиях, чем предусмотрено, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.8. Медицинская помощь при предоставлении ПМУ организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомедент-ДВ»

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.9. ПМУ должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПМУ

5.1. Оказание ПМУ осуществляется на базе структурных подразделений в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомадент-ДВ» по ул. Тихоокеанская, 171в. Ответственным за организацию работы по оказанию ПМУ внутри структурного подразделения являются заведующие подразделениями.

5.2. Оказание ПМУ осуществляют специалисты в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомадент-ДВ», имеющие соответствующее образование и сертификаты специалиста, в рамках действующей лицензии по соответствующим видам медицинской деятельности.

5.3. ПМУ предоставляются только по желанию потребителя (гражданина), а не взамен гарантированного объема базовой программы обязательного медицинского страхования. ПМУ предоставляются гражданам (потребителям) в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи по Перечню платных услуг, утвержденному ректором в установленном порядке.

5.4. Основаниями для отказа в предоставлении ПМУ с возвратом уплаченной за эти услуги суммы являются обстоятельства непреодолимой силы: существенное изменение санитарно-гигиенических условий, сопровождающееся прекращением приема пациентов; внезапно возникшая неисправность аппаратуры; внеплановое отсутствие специалиста (болезнь, командировка и т.д.); неадекватное поведение пациента, а также иное состояние пациента, не позволяющее предоставить заказываемую им медицинскую услугу.

5.5. Информация об исполнителе и предоставляемых им ПМУ доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.6. Стоматологическая клиника КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомадент-ДВ» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.7. Стоматологическая клиника КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомадент-ДВ» представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

5.8. Стоматологическая клиника КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомадент-ДВ» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

5.9. Стоматологическая клиника КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стомадент-ДВ» также доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
- и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

5.10. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о ПМУ, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении ПМУ, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей ПМУ (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.11. Расчет стоимости медицинского предоставления производится в соответствии с выбором гражданина (заказанная медицинская услуга или ее набор) и прейскурантом цен, действующих в стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стоматент-ДВ» на момент оказания услуг. Предоставление услуг осуществляется в строгом соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг, т.е. в соответствии с фактическим медицинским предоставлением.

5.12. По просьбе гражданина в отделении платных услуг стоматологической клиники КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стоматент-ДВ» ему предоставляется калькуляция по расчету тарифов (цен) на возмездные медицинские услуги.

5.13. Медицинский работник, оказывающий ПМУ, в доступной для гражданина форме в полном объеме информирует пациента о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.14. При предоставлении ПМУ сохраняется установленный в Стоматологической клинике КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стоматент-ДВ» режим приема пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в рамках программы ОМС. Об этом гражданин, желающий получить медицинскую услугу на платной основе, предупреждается перед заключением договора.

5.15. До заключения договора оказания ПМУ и в самом тексте договора содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.16. В договоре предоставлена потребителю и (или) заказчику информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.17. ПМУ предоставляются в соответствии с согласованным с пациентом графиком (сроком оказания), в том числе в основное рабочее время. Стоматологическая клиника КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стоматент-ДВ» работает: понедельник- пятница с 8:00 до 20:00, суббота 8:00-14:00.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания ПМУ пациентам, обратившимся в стоматологическую клинику КГБОУ ДПО ИПКСЗ «Стоматент-ДВ», в пределах своей компетенции и полномочий осуществляют: заместители главного врача, руководители структурных подразделений.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании ПМУ исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Во всем остальном, что не указано в настоящем Положении, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в

некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006".

Главный врач



Е.Г. Стеценко

Юрисконсульт I категории

(личная подпись) М.Г. Свердюк

01 октября 2024 г.

Принято решением Ученого совета
Протокол № 1 от 01.02.2024